

A photograph of three business professionals (two women and one man) in business attire, smiling and looking at a document held by the man. The background is a vibrant cyan color with a large yellow abstract shape on the right and a blue circular graphic with white diagonal lines on the left.

Índice de contenidos GRI

GRI - 102 Contenidos básicos 2021

Contenidos Básicos Generales		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca - Comfandi		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	En cada rincón una historia		
102-3	Ubicación de la sede	En cada rincón una historia		
102-4	Ubicación de las operaciones	En cada rincón una historia		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Por nuestra naturaleza jurídica somos una corporación sin ánimo de lucro, con funciones de seguridad social y estamos bajo la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar.		
102-6	Mercados servidos	Nuestra organización es de carácter regional, ofrecemos servicios con alto impacto social en el Valle del Cauca, Colombia.		8
102-7	Tamaño de la organización	65 años escribiendo historias llenas de armonía		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo	6	8
102-9	Cadena de suministro	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo	2	8, 17
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	<p>Este año tuvimos algunos cambios para mejorar nuestros procesos: cerramos el dispensario Cartago principal y la sede social para personas mayores de camino real y 11 droguerías, siendo estas: la droguería de Superinter Siloé, droguería Rey David, droguería carrera 26, droguería centro en Palmira, droguería Los Pinos, droguería EDS Tequendama, droguería Oval Pereira, droguería delicias Tuluá.</p> <p>Asimismo, tuvimos modificaciones en las siguientes sedes: Unidad de Servicios Sevilla, IETDH La Base y Clínica Odontológica Comfandi Palmira.</p>		
102-12	Iniciativas externas	<i>Business Call to Action</i> , Pacto global de Naciones Unidas, Unidos por los ODS, Empresas Activas Anticorrupción, <i>Alliance for Integrity</i> , Cadena de suministro responsable, Principios para el Empoderamiento de las Mujeres.	4, 15	17



3 ▶ Índice de contenidos GRI

GRI - 102 Contenidos básicos 2021

Contenidos Básicos Generales	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Perfil de la organización			
102-13	Afiliación a asociaciones	<i>Business Call to Action</i> , Pacto global de Naciones Unidas, Unidos por los ODS, Alianza Empresarial Valle Por y Para Todos (VPPT), Mesa Regional de Voluntariado Corporativo ANDI, Comité Ética Empresarial AMCHAM, Comité Laboral y de Relaciones Humanas AMCHAM, Unidad de Acción Vallecaucana, Mesa de Equidad de género ANDI, ASOCAJAS, CAMACOL, Cámara de Comercio de Cali, Comisión Vallecaucana holberton, Invest Pacific, La Tertulia, Pacto de productividad, ProPacífico, Cotelvalle, DIJIN.	18 17
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del Director	19 16
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Mensaje del Director	19
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo	12 16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia	12 16
102-18	Estructura de gobernanza	Ética y transparencia	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	El proceso para la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social sigue vigente con la aprobación de los programas y proyectos en los Consejos Directivos mensuales, los cuales son presentados por cada área de la organización. El Comité Directivo es participe activo de la identificación de los riesgos de la Caja, de su análisis y definición de medidas que minimizan el impacto, además de la ejecución de los planes establecidos para tal fin.	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Efectividad organizacional	16, 17



GRI - 102 Contenidos básicos 2021

Contenidos Básicos Generales	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS	
Perfil de la organización				
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Trimestralmente en el comité de sostenibilidad se socializan al máximo órgano de gobierno los temas económicos, ambientales y sociales y sus impactos, riesgos y oportunidades, para la toma de decisiones frente a los mismos.	2	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La coordinación de sostenibilidad es la encargada de elaborar las memorias de sostenibilidad, garantizando que se traten todos los temas materiales y se aborde su enfoque de gestión. Las cifras contenidas en el informe anual son además validadas por revisoría fiscal y el área de planeación de la organización.	2	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo/ Modelo de sostenibilidad		16, 17
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo/ Modelo de sostenibilidad		16, 17
102-40	Lista de grupos de interés	Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo	3	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Respetando el derecho de nuestros colaboradores a la asociación colectiva, contamos con dos sindicatos. En 2021, el Sindicato de la Industria Agroalimentaria (Sinaltrainal) agrupó al 4,5%, representados en 178 colaboradores y Sintragrocol a 0,02% con 1 colaborador afiliado.	6	8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Los grupos de interés son aquellos que representan nuestros intereses económicos, culturales, ambientales o sociales y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desarrollo de nuestras actividades y operaciones. Son identificados por diversos criterios: responsabilidad, influencia, cercanía, representación.	3	16, 17
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Los procesos de consulta con los grupos de interés se desarrollaron en el marco de los planes de acción desarrollados frente a los resultados del IGR. Para más información sobre este indicador consultar el capítulo Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo.	21	16
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Capítulo Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo/ Título Modelo de Sostenibilidad Comfandi	21	



GRI - 102 Contenidos básicos 2021

Contenidos Básicos Generales	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
------------------------------	----------------------	------------------------------	-----

Perfil de la organización

Prácticas para la elaboración de informes

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Servicio Occidental de Salud S.A. (S.O.S), entidad en la cual Comfandi cuenta con una participación del 60,08%		17
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	En 2021 priorizamos focos de acción en nuestros 5 temas prioritarios para gestionar la sostenibilidad de la organización y las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés. Estos temas están alineados a las tendencias internacionales en sostenibilidad, a la estrategia corporativa y a nuestros modelos de negocio, que detallamos en cada uno de los capítulos que conforman nuestro informe.		
102-47	Lista de temas materiales	Capítulo Sostenibilidad Comfandi, de la estrategia al actuar corporativo/ Título Modelo de Sostenibilidad Comfandi		
102-48	Re expresión de la información	No hay re expresión de información a lo largo de este Informe.		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	A lo largo de este documento no se presentan cambios significativos en el periodo objeto del informe.		
102-50	Periodo objeto del informe	Este informe cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021		
102-51	Fecha del último informe	Informe de Sostenibilidad 2020		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	asuntoscorporativos@comfandi.com.co		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	65 años escribiendo historias llenas de armonía		
102-55	Índice de contenidos GRI	Tabla de contenido GRI		
102-56	Verificación externa	La información contenida a lo largo de este informe no ha sido verificada por alguna organización o tercero independiente		

Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Indicadores Económicos				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Efectividad organizacional / Generamos y distribuimos valor en la región	16	10
201-3	Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente		8
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Comfandi no recibió ningún tipo de ayuda significativa por parte del Gobierno en 2021.		
INDICADOR PROPIO COMFANDI	Remanentes para Inversión Social Caja (miles de millones)	Los excedentes que logramos en 2021 para distribuir en inversión social corresponden a \$78.629 millones, alcanzando un incremento del 47% frente a los excedentes del año anterior, esta gestión efectiva nos permitirá maximizar nuestras inversiones sociales.		1, 10
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente		8, 16
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local es 43% que corresponde a la ciudad de Cali.		8
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Generamos un impacto positivo en las comunidades locales, a través de la construcción de proyectos de vivienda, de la apertura y remodelación de supermercados, droguerías y de la adaptación y modernización de nuestros centros recreativos. Así, potencializamos el crecimiento urbano en las diferentes zonas y dinamizamos la economía local, mediante la generación de empleo directo o indirecto y la venta de insumos y servicios.		8, 11
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Innovación social	16	4, 8
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestra cadena de valor no presentó cambios significativos durante el 2021. Ver más información sobre este indicador en el capítulo innovación social.		8



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Anticorrupción				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y transparencia	14	16
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y transparencia	12, 13	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y transparencia	14	16
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2021, en Comfandi no se registraron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal o infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		
Indicadores ambientales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	En nuestra actividad económica no elaboramos ninguna clase de productos, y en los servicios prestados no se requerimos procesos de embalaje.	9, 10, 11	
301-2	Insumos reciclados	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental	9, 10, 11	12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	En nuestra operación, no utilizamos materiales para reutilizar o envasar.	9, 10, 11	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-3	Intensidad energética	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
302-4	Reducción del consumo energético	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Eficiencia energética	9, 10, 11	
303-1	Extracción de agua por fuente	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Uso eficiente del agua	9, 10, 11	6, 9
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. No obstante, y en concordancia con nuestro compromiso de proteger y preservar los recursos naturales, nos aseguramos de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas, sin embargo, es importante aclarar que estas fuentes de agua no hacen parte de un área protegida	9, 10, 11	6
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Uso eficiente del agua	9, 10, 11	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Nuestra actividad económica y desarrollo de negocios no genera un impacto negativo o afectación a la biodiversidad de las zonas donde tenemos operaciones, sin embargo a través de nuestra estrategia ambiental Haz Eco y del cumplimiento de la norma NTS TS 002 - Turismo Sostenible en la que estamos certificados, damos cumplimiento a 92 requisitos de calidad, protección de biodiversidad, sostenibilidad y de mejora, que dan cuenta de nuestro compromiso con la conservación del entorno.	9, 10, 11	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	De acuerdo con la implementación de la norma de sostenibilidad protegemos las áreas correspondientes a Hoteles Comfandi: Centro Vacacional y Hostería Veleros en Calima, Hotel Silvia y Hostería Coconuco. Allí implementamos estrategias para la protección de la biodiversidad, tales como: la identificación y señalización de especies arbóreas con el fin de que los visitantes los conozcan y los protejan y el traslado de especies en peligro de extinción a centros de conservación, asegurando su futuro sostenible.	9, 10, 11	



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	En el 2021, bajo la estrategia ambiental Haz Eco, se implementaron las medidas para mitigar la emisión de GEI y reducir la huella de carbono de la organización. Avanzamos en la implementación de nuestro proyecto fotovoltaico con paneles solares en el supermercado Comfandi Torres. Con esta apuesta generamos 117.506 kWh de energía limpia, lo que representa dejar de emitir 47,2 t de CO ₂ o sembrar 2.263 árboles anualmente. Adicional a este resultado, obtuvimos ahorros en el año por \$88.000.000.	9, 10, 11	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Minimización y control de vertimientos	9, 10, 11	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos	9, 10, 11	
306-3	Derrames significativos	Durante la operación de nuestros servicios, no hemos tenido derrames significativos.	9, 10, 11	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Escribimos el futuro con conciencia y actitud ambiental - Manejo de residuos	9, 10, 11	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Las fuentes de agua Quebrada Chontaduro, Palermo y el lago Calima son afectadas por la disminución de su caudal. Con el fin de mitigar la afectación, se da cumplimiento a los requerimientos realizados por la autoridad ambiental, como el cuidado y conservación de las cuencas intervenidas.	9, 10, 11	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el 2021 no se presentaron sanciones por incumplimiento ambiental	11	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	En 2021, se evaluó el 87% de los proveedores (sobre la base de los proveedores activos) de acuerdo a criterios ambientales, tales como cumplimiento ambiental y transporte.	11	13
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se identificaron impactos negativos en la cadena de suministro.	11	



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
Indicadores sociales				
COMFANDI 2	Número y tasa de nuevas contrataciones de empleados	Cuidamos nuestro principal recurso, nuestra gente	6	
COMFANDI 3	Número total de retiros y tasa de rotación de personal	En 2021, nuestra tasa de rotación fue de 9,55%, lo que representa frente al año anterior un incremento de 2,07%.	6	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente	6	8
401-3	Permiso parental	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente	6	8
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Comunicamos a nuestros colaboradores todos los cambios que se realizan en los procesos y todos los aspectos de directriz organizacional que desde el máximo órgano de gobierno se generen. No tenemos un plazo determinado o estandarizado para dar a conocer los cambios operacionales, estos se van dando en la marcha de la operación de la Caja, sin entorpecer o poner en riesgo el desarrollo de las funciones o las condiciones laborales de nuestros colaboradores.	6	8
COMFANDI 5	Empresa Familiarmente Responsable	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente	6, 8	8
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)	6	8
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	No se mide la tasa de absentismo ya que son todas ausencias de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laboral. Para más información sobre este indicador consultar el apartado ambiente laboral sano y seguro	6	8
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Comfandi, un gran lugar para trabajar	6	8



	Contenido específico	Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	No existen asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6	8
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6	4, 8, 10
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6, 7, 8	4, 8, 10
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	6, 7, 8	4, 8, 10
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente	6	5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Un equipo humano apasionado, comprometido y competente		5
Derechos Humanos				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2021 no se presentaron reclamaciones en materia de derechos humano	3, 4, 5, 6, 8	8
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En las evaluaciones de proveedores no se identificaron operaciones o acciones que pusieran en riesgo la libertad de asociación de sus colaboradores.	7, 8, 12	8,12
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En las evaluaciones de proveedores no se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, en las cláusulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7, 8, 12	8, 12



Contenido específico		Respuesta / apartado	Criterio COP Pacto Global	ODS
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	En las evaluaciones de proveedores no se identificaron operaciones o acciones que incurrieran en un riesgo significativo de trabajo infantil. Adicionalmente, en las cláusulas de contratación y en los formularios de registros de proveedores se incluyeron apartados relacionados con el respeto y promoción de los derechos humanos, especialmente con la prevención del trabajo infantil y forzoso.	7, 8	8, 12
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Durante el 2021 el 100% de los colaboradores encargados de la vigilancia y seguridad de la Organización realizaron cursos de Actualización de seguridad para vigilantes y escoltas. Así como además se incluyó en la inducción corporativa nuestro compromiso organizacional con los derechos humanos para toda la plantilla de colaboradores.	5, 7, 8	8
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Comprometidos con el respeto y promoción de los derechos humanos	5, 7, 8	8, 12
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Buscamos el desarrollo integral de nuestros equipos	5, 7, 8	4, 8
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	En 2021, no se evidenciaron impactos negativos en las comunidades locales por la operación de nuestros servicios		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Comfandi, como caja de compensación, no realiza ningún tipo de aporte o donación a partidos políticos, ni a ningún otro tipo de institución.		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Efectividad organizacional		
INDICADOR PROPIO COMFANDI	Índice Global de Reputación	Modelo de sostenibilidad Comfandi/ Relacionamiento con grupos de interés.		